

Nutzungsbedingungen für Online-Abo und Online-Flex

Nachfolgend sind die Bedingungen zur Nutzung der Online-Services für Dauerabonnenten (Online-Abo) sowie für kalenderbasierte Besteller (Online-Flex) festgelegt. Die Bedingungen gelten für Servicenutzer bzw. im Fall von Minderjährigkeit auch für deren erziehungsberechtigten Personen. Nachfolgend werden Nutzer bzw. Erziehungsberechtigte als "Nutzer" bezeichnet, wobei dies für beide Geschlechter gilt.

Daten

- 1) Der Nutzer gestattet, dass seine von ihm eingegebenen Daten für die Abwicklung und Erfüllung von Bestellungen verwendet werden dürfen.
- 2) Diese Daten dürfen vom Produkterzeuger, von seinen Lieferanten und IT-Dienstleister ausschließlich zur Abwicklung von Bestellungen, Zustellungen und Abrechnungen verwendet werden.
- 3) Diese Daten werden an keine Organisationen oder Personen weitergegeben, die nicht an den genannten Prozessen beteiligt sind oder die nicht von Gesetz wegen Nachweis benötigen.
- 4) Der Nutzer ist für die Eingabe, Korrektheit und Aktualität seiner eingegebenen Daten selbst verantwortlich.
- 5) Der Nutzer verpflichtet sich, keine falschen, leeren oder frei erfundenen Daten einzugeben.
- 6) Der Nutzer kann seine gespeicherten Daten im Portal jederzeit einsehen und ändern.
- 7) Der Nutzer wird seine Daten laufend überprüfen und gegebenenfalls selbstständig im Portal berichtigen.
- 8) Der Nutzer verpflichtet sich, bei Fehlern oder Schäden, die aufgrund von unzureichenden oder falschen Daten resultieren, sich schad- und klaglos zu halten.
- 9) Der Nutzer verpflichtet sich, den Service nicht zu missbrauchen, sondern ausschließlich für die Zwecke der Bestellung zu nutzen.
- 10) Der Online-Service-Betreiber behält sich das Recht vor, Daten teilweise oder - insbesondere bei Verdacht auf Missbrauch - komplett zu löschen.

Bestellung

- 11) Der Nutzer wird Bestellungen, Umbestellungen oder Abbestellungen rechtzeitig im Vorhinein im Portal vornehmen (siehe Abschnitt "Fristen und Abholung").
- 12) Wird eine Bestellung im Portal gespeichert, so gilt sie als verbindlicher Kauf.
- 13) Der Nutzer überprüft mit jeder Bestellung die Korrektheit seiner Daten (wie Zugehörigkeit zu Klasse bzw. Abteilung/Gruppe) und korrigiert diese gegebenenfalls.
- 14) Insbesondere sind für eine korrekte Auslieferung Name, Abholort (wie Schule/Firma) und Zugehörigkeit (wie Klasse/Abteilung) unbedingt erforderlich.
- 15) Die Kosten und Folgen einer Falschlieferrung aufgrund falscher, fehlender oder unzureichender Daten bzw. aufgrund von versäumten Fristen sind vom Nutzer selbst zu tragen.

Online-Abo (Abonnement)

- 16) Im Fall von Online-Abo wählt der Nutzer im Portal jenes Produkt aus, welches er täglich konsumieren möchte und klickt anschließend auf "SPEICHERN".
- 17) Die Bestellung wiederholt sich dann für jeden Liefertag (= Werktag ausgenommen Feiern und Feiertage) solange bis im Portal abbestellt wurde oder das Guthaben aufgebraucht ist.
- 18) Der Nutzer wird dann für jeden Liefertag das bestellte Produkt am vereinbarten Abholort selbstständig abholen.

Online Flex (kalenderbasierte Bestellung)

- 19) Im Fall von Online-Flex gibt der Nutzer pro Tag und pro Produkt die gewünschte Menge an, die er konsumieren möchte, und klickt anschließend auf "SPEICHERN".
- 20) Sofern im System auswählbar, wählt der Nutzer zudem jeweils eine Abholzeit, zu der er die bestellten Produkte abholen kommt.
- 21) Der Nutzer wird dann für jeden bestellten Tag zur jeweils hinterlegten Abholzeit die bestellten Produkte am vereinbarten Abholort selbstständig abholen.

Bezahlung

- 22) Bevor bestellt werden kann, muss ein Guthaben im Portal mittels Klick auf "Guthaben aufladen" aufgeladen werden (Prepaid-System).
- 23) Bezahlungen außerhalb des Portals (initiiert durch Banking-App oder Zahlschein usw.) werden vom System nicht erfasst und daher nicht gutgeschrieben.
- 24) Der Zahlprozess muss vollständig bis zur Rückkehr zum Online-Abo-Händlerportal abgeschlossen werden (kein vorzeitiges Abbrechen und kein "Fenster-Schließen").
- 25) Die Überweisungsschritte erfolgen durch externe Zahlungsanbieter (nachfolgend wird auf "eps" und "SOFORT" eingegangen).
- 26) Eine Überweisung per "eps" bzw. "SOFORT" setzt ein Konto mit Online-Zugang voraus.
- 27) Eine Überweisung per "eps" bzw. "SOFORT" kann mit nahezu jedem österreichischen Konto durchgeführt werden.
- 28) Zur Überweisung per "eps" bzw. "SOFORT" sind Online-Zugangsdaten sowie eine für jede Zeichnung unterschiedliche TAN erforderlich (mittlerweile auch Bestätigung per App).
- 29) Eine Überweisung per "eps" bzw. "SOFORT" kann nicht widerrufen werden.
- 30) Eine Überweisung erfolgt auf das Online-Abo-Konto lautend auf "Dr. Franz Kollmann".
- 31) Im laufenden Schuljahr werden bestehende Guthaben nicht rückgebucht.
- 32) Bestellungen können solange bezogen werden, bis entweder abbestellt wird oder bis das jeweilige Guthaben aufgebraucht ist.
- 33) Sofern ein Guthaben vorhanden ist, können Produkte im Portal unter Berücksichtigung von Fristen (siehe unten) bestellt, umbestellt oder abbestellt werden.
- 34) Bestehende Guthaben werden vom alten Schuljahr, in dem Produkte bestellt wurden, automatisch ins neue Schuljahr überführt.
- 35) Wurde mehr als ein Jahr nichts bestellt, dann wird der entsprechende Account gelöscht und das zugehörige Guthaben verliert den Wert (Rückbuchungsmodalitäten siehe unten).

Gutscheine

- 36) Ausgestellte Gutscheine sind jeweils ausschließlich für eine einzelne Person zum einmaligen Aufladen eines Guthabens bestimmt.
- 37) Insbesondere dürfen Gutscheine nicht weiter verkauft oder an Dritte übermittelt werden.
- 38) Eine Barablöse eines Gutscheins ist nicht möglich.
- 39) Gutscheine haben in der Regel ein Ablaufdatum aufgedruckt, ab wann diese ungültig sind.
- 40) Gutscheine können per Smartphone (aufgedruckten QR-Code einscannen) oder per Eingabe des aufgedruckten Links im Webbrowser eingelöst werden.
- 41) Zum Einlösen eines Gutscheins muss der Gutschrift-Upload mittels Logindaten bestätigt werden.
- 42) Bei gratis verteilten Aktionsgutscheinen darf pro Person jeweils nur ein Aktionsgutschein eingelöst werden.

Fristen und Abholung

- 43) Der Nutzer versteht und akzeptiert, dass Produkte im Voraus geplant (Milch, Zutaten, Verpackung usw.) und produziert werden, wodurch Bestellungen und Änderungen nicht sofort wirksam sind.
- 44) Man kann in der Regel davon ausgehen, dass Bestellungen, Änderungen oder Abbestellungen nach 2-4 Liefertagen aktiv sind (bitte beim Zusteller erkundigen).
- 45) Die Zustellung erfolgt je nach Kunde täglich oder nur an bestimmten Wochentagen gegebenenfalls für mehrere Tage im Voraus (bitte beim Zusteller erkundigen).
- 46) Die Uhrzeit der Zustellung erfolgt je nach Kunde unterschiedlich (bitte beim Zusteller erkundigen).
- 47) Der Nutzer ist für die Abholung der Produkte am Abholort selbst verantwortlich (bitte beim Zusteller erkundigen).
- 48) Der Zusteller wird der Lieferung nach Möglichkeit eine Liste sortiert nach Name beilegen, worin man Bestellungen einsehen und abhaken kann (bzw. auch Online-Liste).

Rückbuchungen

- 49) Sofern ein Guthaben von mehr als 5 Euro vorliegt, besteht am Ende eines jeden Schuljahres die Möglichkeit, eine Rückbuchung zu veranlassen.
- 50) Die Veranlassung der Rückbuchung muss von einer im System registrierten E-Mailadresse innerhalb der ersten Sommerferienwoche per E-Mail an office@online-schulmilch.at erfolgen.
- 51) Im E-Mail muss Name, Adresse, Zugehörigkeit zu Schule/Firma/Abholort und Klasse/Abteilung/Gruppe sowie die Rückbuchungs-IBAN des Nutzers angeführt sein.

Mängel und Schäden

- 52) Mängel bezüglich der Produktqualität sind dem Produkterzeuger direkt und unverzüglich zu melden bzw. bei diesem zu rügen.
- 53) Wird eine Mangelrüge nicht oder nicht unverzüglich erhoben, so gilt die Ware als genehmigt.
- 54) Im Falle von Mangel ist nachzuweisen, dass der Mangel zum Zeitpunkt der Übergabe bereits vorhanden war.
- 55) Falschlieferrungen oder Verzögerungen sind beim Produkterzeuger direkt und unverzüglich zu rügen.
- 56) Schadenersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind außer bei Personenschäden ausgeschlossen.
- 57) Gewährleistungsansprüche werden nach Möglichkeit in der Reihenfolge Verbesserung, Austausch, Preisminderung und erst danach Wandlung zu erfüllen versucht.